

## **ИНФОРМАЦИЯ**

Субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю. Субъект кредитной истории вправе обратиться с заявлением об оспаривании информации непосредственно к источнику формирования кредитной истории (ООО МКК «АВА-Финанс») в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории.

В соответствии с требованиями Частей 3 и 4.1 статьи 8 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ с 1 января 2022 года субъект кредитной истории (далее – субъект – получатель финансовой услуги, клиент, заемщик) для оспаривания информации, содержащейся в его кредитной истории, вправе обратиться непосредственно к источнику формирования кредитной истории (далее – источник – ООО МКК «АВА-Финанс») с соответствующим заявлением (далее - заявление). Источник обязан принять и рассмотреть поступившее заявление субъекта.

Источник формирования кредитной истории (**ООО МКК «АВА-Финанс»**) обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения заявления об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории, от субъекта кредитной истории (получатель финансовой услуги, клиент, заемщик Общества) представить в письменной форме в бюро кредитных историй либо обратившемуся непосредственно к источнику формирования кредитной истории субъекту кредитной истории подтверждение достоверности ранее переданных сведений, оспариваемых субъектом кредитных историй, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения в бюро кредитных историй. Неправомерный запрос пользователя кредитной истории из дополнительной (закрытой) части кредитной истории может быть удален только по заявлению об оспаривании неправомерного запроса субъекта кредитной истории, представленного в бюро кредитных историй.

В целях обеспечения возможности реализации субъектом (получатель финансовой услуги, клиент, заемщик Общества) указанного права, в том числе при отсутствии у субъекта возможности личного посещения офиса **ООО МКК «АВА-Финанс»** или отделения почтовой связи для подачи заявления, необходимо подавать заявления в электронной форме на адрес электронной почты **ООО МКК «АВА-Финанс» - [ava@avafinance.ru](mailto:ava@avafinance.ru)**, либо в письменном виде при личном посещении офиса Обособленного подразделения Общества (адреса во вкладке сайта - «Контакты»).

Образец заявления прилагается.

# Образец

Директору  
ООО МКК «АВА-Финанс»  
Николину Д.В.

От: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество)

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_  
Выдан (кем и когда): \_\_\_\_\_

Договор микрозайма № (при  
наличии) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

## Заявление

*Далее следует изложение существа требований **о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю** и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, а также иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить.*

*В обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов (при наличии).*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата / Подпись / ФИО